

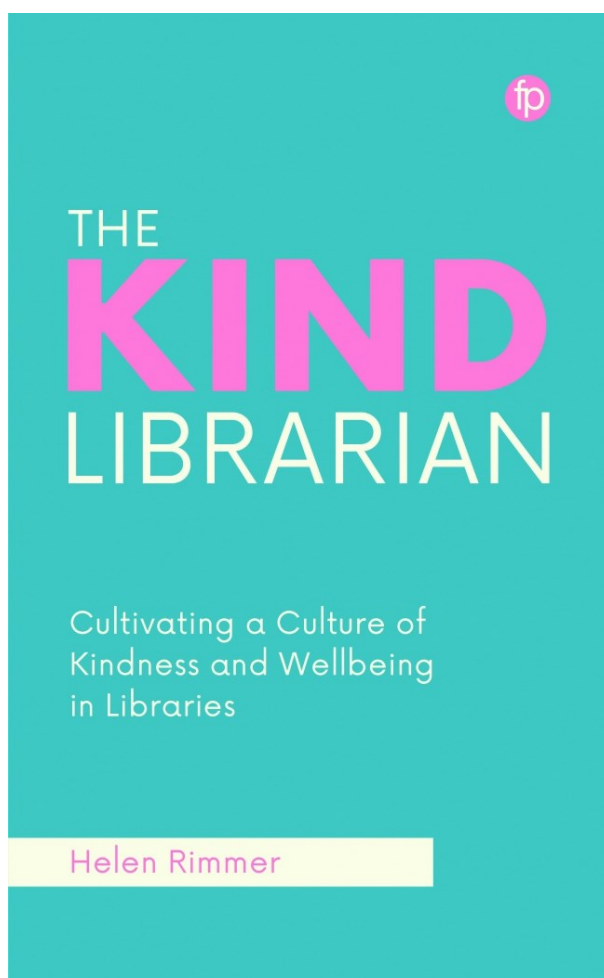
Nikolina Štrbac
Nacionalna i sveučilišna knjižnica u Zagrebu
nstrbac@nsk.hr

ISSN 1845-2434
[CC BY 4.0](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/)

**The Kind Librarian :
Cultivating a Culture of Kindness and
Wellbeing in Libraries / Helen Rimmer.
London : Facet Publishing, 2024.**

ISBN 9781783307128

Prikaz



Naslovnica preuzeta s mrežne stranice [nakladnika](https://www.nakladnika.hr/)

Vodeći svjetski izdavač knjiga za knjižnične, informacijske i baštinske stručnjake Facet Publishing u srpnju je objavio knjigu *The Kind Librarian: Cultivating a Culture of Kindness and Wellbeing in Libraries* (Ljubazni knjižničar: njegovanje kulture ljubaznosti i dobrobiti u knjižnicama) britanske autorice Helen Rimmer, osnivačice *The Kind Brave Leader*, konzultantske kompanije specijalizirane za inovativni pristup vodstvu i izgradnju kulture ljubaznosti. Kroz akademsko obrazovanje iz područja pozitivne psihologije te s preko 20 godina praktičnoga iskustva u visokom obrazovanju kao voditeljica Službe za knjižnice i arhive na Sveučilištu Westminster autorica je dobro upoznala transformativnu moć ljubaznosti u profesionalnim okruženjima. Rimmer i njezine koautorice na stručan i pristupačan način razmatraju kako implementacija ljubaznosti može unaprijediti radno okruženje i povećati dobrobit zaposlenika. Temu razlaže kroz četiri cjeline podijeljene u 19 poglavlja, svako sa specifičnim fokusom na teorijske temelje, ali i praktične strategije za upravljanje promjenama u knjižnicama. Teme su ilustrirane studijama slučaja, a svako je poglavlje na kraju dopunjeno refleksivnim pitanjima te individualnim i grupnim vježbama. Time se čitateljima pruža prilika za praktičnu primjenu naučenih koncepata i strategija u vlastitim radnim okruženjima.

U prvom dijelu naslova *Theoretical foundations of kindness in libraries as workplaces* autorica se bavi teorijskim temeljima ljubaznosti u knjižnicama te pruža teorijske okvire za razumijevanje osnovnih pojmova. Ljubaznost definira kao duboku, empatičnu angažiranost, a ne samo pristojnost. Dok dobrobit (engl. *wellbeing*) prema Rimmer nije samo onaj vidljivi trenutni osjećaj radosti i zadovoljstva već je to složen i višestruk koncept, ključan za osjećaj ispunjenosti u životu koji uključuje ukupno emocionalno stanje i sposobnost suočavanja s izazovima. Nadalje, pojašnjava tri ključna modela pozitivne psihologije kojima se služi u knjizi: PERMA model (*Positive Emotion, Engagement, Relationships, Meaning, and Accomplishment*), kojeg je razvio Martin Seligman, a koji se fokusira na pet elemenata koji vode prema dugotrajnijem i održivijem osjećaju sreće: pozitivne emocije, uključenost, kvalitetni i podržavajući međuljudski odnosi, smislenost, odnosno osjećaj da ono što radimo ima svrhu i dublje značenje te postignuća i ostvarenje ciljeva; zatim ASSET model (*A Shortened Stress Evaluation Tool*) razvijen s ciljem da pomogne identifikaciji izvora stresa i implementaciji strategija za njihovo smanjenje te JD-R model (*Job Demands-Resource*) kao teorijski okvir za razumijevanje stresa i motivacije na radnom mjestu, razvijen kako bi objasnio kako različiti zahtjevi i resursi u poslu utječu na radne ishode kao što su angažman, zadovoljstvo, produktivnost i zdravlje zaposlenika.

U drugoj cjelini pod naslovom *Cultivating kindness in the library: a holistic approach to wellbeing and team empowerment* autorica kroz sedam poglavlja pruža opsežan vodič za razumijevanje i provedbu strategija bitnih za snalaženje u izazovima današnjih dinamičnih knjižničnih okruženja i za osnaživanje timova unutar knjižnice. Ističe pomak od pristupa

usmjerenih na pojedinca prema holističkim strategijama za cijelu organizaciju. Naglašava povezanost osobnog razvoja i brige o sebi sa stvaranjem radnog okruženja koje potiče suradnju, uzajamno poštovanje i podršku među zaposlenicima. Ovo se postiže kroz poticanje ljubazne i nenasilne komunikacije gdje zaposlenici osjećaju da su njihovi glasovi i potrebe uvaženi. Autorica obrađuje i temu fleksibilnoga rada, prednosti hibridnoga i rada na daljinu te četverodnevna radnog tjedna za dobrobit i produktivnost zaposlenika. U zadnjem poglavlju ovog dijela autorice suradnice Kirsten Elliott i Darren Flynn, iz kampanje *Fair Library Jobs*, razmatraju temu ljubaznosti i pravednosti pri zapošljavanju u knjižnici te pružaju smjernice za inkluzivne, empatične i etičke prakse zapošljavanja.

Treći dio naslovljen *Leadership approaches to enhancing kindness and wellbeing in libraries* ističe važnost vodstva u stvaranju i održavanju kulture ljubaznosti i dobrobiti unutar knjižnica i uspoređuje kako različiti stilovi vodstva mogu utjecati na kulturu organizacije i učinkovito upravljanje. Autorica daje naputke kako efikasno identificirati izazove i rješavati sukobe s naglaskom na nenasilnu komunikaciju, ali i kako poticati stvaranje knjižničkog okruženja otpornog na sukobe. Također primjećuje i da se često zanemaruje dobrobit vođa. Smatra da vođe igraju ključnu ulogu u određivanju radne atmosfere knjižnice te je stoga njihova dobrobit jednako važna kao i dobrobit svih ostalih. Na kraju ovog dijela je poglavlje još jedne autorice suradnice, Amy Stubbing, pod naslovom *Kind Use of Data for Wellbeing and Leadership* gdje autorica objašnjava važnost podataka u organizacijama te kako oni pomažu u donošenju informiranih odluka, praćenju napretka i prepoznavanju područja koja zahtijevaju poboljšanja. Osvrće se i na negativne strane korištenja podataka, kao što su zlouporaba i prekomjerna analiza koja može dovesti do osjećaja nadzora i stresa te izazvati anksioznost među zaposlenicima. Poglavlje završava naglašavanjem važnosti transparentnosti u načinu prikupljanja, korištenju i dijeljenju podataka na način koji podržava ljude umjesto da ih opterećuje.

Zadnji, četvrti dio knjige, *Embracing kindness and wellbeing in library cultures: navigating change and toxicity* usmjeren je na izazove upravljanja promjenama i suzbijanja toksičnosti na radnome mjestu, opet s naglaskom na ljubaznost i dobrobit kao ključne faktore u tom procesu. Autorica ovdje nudi konkretne smjernice za prepoznavanje toksičnih ponašanja i njihovo rješavanje te iznosi viziju budućnosti u kojoj knjižnice postaju sigurna i podržavajuća radna okruženja, a posljedično i mjesto podrške i dobrobiti cijeloj zajednici.

U zaključku Rimmer naglašava važnost kontinuiranog ulaganja u ljubaznost i dobrobit te njihovu integraciju u radnu kulturu knjižnice kao ključne za stvaranje pozitivnoga radnog okruženja, koje dovodi do ljubaznije, empatičnije usluge i poboljšanja cjelokupnoga korisničkog iskustva.

Na kraju knjige nalazi se opsežan popis referenci i dodatne literature koji može poslužiti za

produbljivanje znanja i dodatno istraživanje, što značajno doprinosi njezinoj ukupnoj vrijednosti.

Ova je knjiga relevantna za široku knjižničarsku zajednicu jer nudi praktične alate i strategije koje mogu koristiti knjižničari u različitim tipovima knjižnica, kao i voditelji u knjižničnom sektoru za stvaranje boljega radnog okruženja. Primjenjujući ponuđene strategije za osobni razvoj i brigu o sebi zaposlenici mogu unaprijediti svoje vještine, emocionalnu inteligenciju i otpornost na stres. Time ne samo da se povećava produktivnost i angažiranost zaposlenika, već se dugoročno smanjuju i problemi poput nezadovoljstva i odsutnosti zbog bolesti. Sretni i zadovoljni zaposlenici bolje će se odnositi jedni prema drugima te prema korisnicima, što može povećati zadovoljstvo korisnika i tako doprinijeti ukupnom uspjehu i relevantnosti knjižnice u zajednici.